INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - CLIENTI –

Gentile Cliente, desideriamo informarLa che, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation – di seguito "GDPR"), i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento da parte della nostra Società. Il trattamento avverrà nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato.

1. Titolare del trattamento dei Dati

Il titolare del trattamento: S.M.T. S.r.l.

Sede legale: Corso Buenos Aires n. 64 – 20124 Milano (MI).

Indirizzo e-mail con cui contattare il Titolare: info@smtsrl.com

2. Responsabile della protezione dei dati (DPO)

La Società non ha provveduto alla nomina del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), in quanto non ricorrono i presupposti previsti dall'art. 37 del GDPR.

3. Tipologie di dati raccolti

Il conferimento dei dati personali è necessario per la gestione del rapporto contrattuale e/o professionale.

Tra i dati personali raccolti rientrano:

a) dati anagrafici del cliente e/o dei referenti aziendali (es. nome, cognome);
b) dati di contatto (es. indirizzo e-mail, numero di telefono);
c) dati relativi alla società di appartenenza e al ruolo ricoperto;
d) dati necessari alla gestione del rapporto contrattuale, amministrativo e commerciale;
e) eventuali ulteriori dati necessari per la gestione del rapporto e l'erogazione dei servizi.

4. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali da Lei forniti saranno utilizzati per le seguenti finalità:

a) gestire il rapporto contrattuale e commerciale con il cliente;
b) adempiere agli obblighi di legge, amministrativi, contabili e fiscali;
c) gestire i rapporti operativi e organizzativi connessi ai servizi erogati;
d) tutelare i diritti del Titolare, anche in sede giudiziaria.

5. Natura del conferimento e base giuridica del trattamento

Il conferimento dei dati personali è necessario per l'esecuzione del rapporto contrattuale e per l'adempimento degli obblighi di legge cui è soggetto il Titolare; l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto.

Il trattamento dei dati personali si fonda sull'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR, nonché sull'adempimento di obblighi di legge ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.

Inoltre, il trattamento può basarsi sul legittimo interesse del Titolare alla gestione del rapporto commerciale, organizzativo e progettuale, nonché alla tutela dei propri diritti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

Il Titolare non adotta processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

6. Modalità di trattamento

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti che rispettino le misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente autorizzati, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del Regolamento Europeo.

Saranno impiegate misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza dei dati personali e ad evitare l'indebito accesso da parte di soggetti terzi e/o di personale non autorizzato.

Il Titolare adotta le opportune misure tecniche e organizzative volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati personali.

7. Conservazione

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, i dati personali saranno conservati per il tempo necessario alla gestione del rapporto contrattuale e, successivamente, per il periodo previsto dagli obblighi di legge, normalmente pari a 10 anni, fatti salvi eventuali obblighi di legge o esigenze di tutela dei diritti del Titolare.

I dati relativi ad attività di assistenza, reclami o contenzioso potranno essere conservati per un periodo più lungo, ove necessario per la tutela dei diritti del Titolare.

Al termine dei periodi di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno cancellati o resi anonimi.

8. Ambito di comunicazione e diffusione

I dati raccolti non saranno oggetto di diffusione.

I dati potranno essere comunicati, nei limiti delle finalità sopra indicate, a:

- soggetti pubblici e Autorità competenti nei casi previsti dalla legge;
- consulenti e professionisti (es. commercialisti, consulenti legali);
- fornitori di servizi informatici, gestionali e di archiviazione dati;
- eventuali altri soggetti che svolgono attività strumentali o di supporto ai servizi erogati.

I soggetti destinatari dei dati tratteranno gli stessi, a seconda dei casi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati oppure in qualità di autonomi Titolari.

9. Trasferimento dei dati a Paesi extra-UE

Il Titolare del trattamento non trasferisce sistematicamente i dati personali verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea. Tuttavia, qualora si rendesse necessario l'utilizzo di servizi in cloud o di fornitori stabiliti in Paesi extra-UE, il trasferimento avverrà nel rispetto delle disposizioni di cui agli artt. 44 e ss. del GDPR, adottando le garanzie appropriate previste dalla normativa applicabile.

10. Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR 2016/679, il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e accedere agli stessi;
- ottenere indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti, nonché la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla normativa;
- ricevere i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché trasmetterli ad altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- opporsi al trattamento nei casi previsti dalla normativa;
- revocare il consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali).

11. Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.